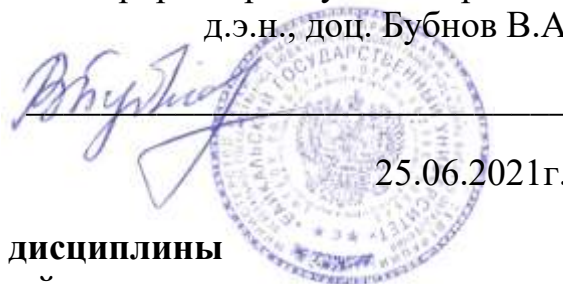


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.У.15. Информационный менеджмент

Направление подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность (профиль): Цифровая экономика  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	41-42
Лекции (час)	56
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	56
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	68
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	41
Экзамен (семестр)	42

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.05  
Бизнес-информатика.

Автор О.В. Пешкова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
математических методов и цифровых технологий

Заведующий кафедрой А.В. Родионов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационный менеджмент» является освоение студентами основ эффективного управления информационной службой предприятия и информационной системой, ознакомление с современными тенденциями развития методов управления проектированием, разработкой и эксплуатацией автоматизированных информационных систем. Изучение данного курса подготавливает студентов к умелому применению информационных систем и технологий в будущей профессиональной деятельности, развивает способности к творческим подходам в решении профессиональных задач.

Задачи изучения дисциплины включают:

- овладение теоретическими знаниями для принятия обоснованных организационных, экономических и технических решений относительно компонентов, процессов и ресурсов автоматизированной информационной системы;
- приобретение практических навыков в области стратегического планирования и по оценке эффективности автоматизированных информационных систем.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой	З. Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой У. Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой Н. Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Менеджмент", "Экономика фирмы", "Общая теория систем", "Междисциплинарная курсовая работа "Разработка программ"", "Моделирование бизнес-процессов"

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	56
Практические (сем, лаб.) занятия	56
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	68
Всего часов	180

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Назначение, цели и задачи информационного менеджмента в организации	41	4	10	6		Лабораторная работа 1
2	Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	41	8	10	6		Лабораторная работа 2
3	Планирование ИТ-деятельности и управление ИТ-инфраструктурой	41	14	12	6		Лабораторная работа 3
4	Методологии и стандарты управления ИТ-проектами, эксплуатацией и сопровождением ИС и сервисов	41	16	10	6		Лабораторная работа 4
5	Озор общих пинципов принятия организационно-управленческих решений в области управления контентом и ИТ-сервисами	42	2	2	11		Реферат
6	Оценка эффективности ИС и ИТ-сервисов	42	4	5	11		Лабораторная работа 5
7	Стратегический ИТ-аудит	42	4	5	11		Лабораторная работа 6
8	Консалтинговая деятельность в сфере ИТ	42	4	2	11		Коллоквиум

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	ИТОГО		56	56	68		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение. Основные определения и понятия.	Предпосылки возникновения и необходимость информационного менеджмента (ИМ). Обзор задач ИМ. Информационная служба предприятия (ИТ-служба), менеджер ИТ-службы (ИТ-менеджер). Определение понятий: сообщение – информация – данные, контент, ИТ-сервисы. Роль ИТ-менеджмента в управлении предприятием. Общие проблемы управления ИТ-службой. Факторы влияния на организацию ИМ.
02	Сфера ответственности ИТ-менеджера и функции управления контентом и ИТ-сервисами.	Задачи процессов управления информационными системами. Области деятельности ИТ-менеджера. Роль и функции ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта и информационной системы.
03	Современные тенденции в управлении ИС предприятия	Экономические особенности сферы обработки информации. Классификация информационных ресурсов предприятия. Обзор методов оценки качества, количества, стоимости информации. Формализация информационных потоков на предприятии.
04	Элементы теории организации. Миссия и цели организации.	Системный подход к описанию организации. Типовые структуры организации. Связь ИТ-службы с общими целями предприятия. Эффективное распределение информационных технологий в экономических информационных системах и между лицами, принимающими решение в зависимости от управленческой структуры предприятия. Варианты организации и способы выбора оптимальной оргструктуры ИТ-подразделений. Правила построения корпоративных систем. Функционально-продуктовая модель организации. Принципы целеобразования. Методы построения дерева целей. Согласование ИТ-целей с целями организации.
05	ИТ-сервис – основа деятельности современной ИТ-службы	Функциональная модель управления. Процессный подход к управлению. Формирование организационной структуры ИТ-службы с процессным взаимодействием.
06	Управление ИТ-персоналом	Кадровый состав ИТ-служб. Специфика подбора, управления и мотивации ИТ-персонала. Обучение и развитие ИТ-персонала и конечных пользователей. Формирование проектных бригад.
07	Стратегическое планирование информационных систем, контента и ИТ-сервисов.	Стратегическое планирование в области обработки информации. Задачи, этапы стратегического планирования. Место ИТ-концепции в общей стратегии предприятия. Цели ИТ-стратегии. Критические факторы успеха при создании ИТ-стратегии. Построение ИТ-стратегии предприятия. Анализ внешних и внутренних условий. Построение модели текущего

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		состояния ИТ-службы. Построение модели будущего ИТ-службы. Процедура разработки программы развития. Инструменты стратегического планирования: SWOT-анализ, матрица BCG, матрица MacKinsey, MacFarlan. Разработка стратегий в области архитектуры приложений, в области ресурсов, в вопросах организации и управления. Организация стратегического планирования.
08	Оперативное планирование предоставления ИТ-сервисов	Организация управления на отдельных стадиях проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации ИС; их ресурсное обеспечение Особенности менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и фирмах-потребителях.
09	Технологии формирования ИТ-контента и ИТ-инфраструктуры	Типы информационных систем, тенденция их развития, возможности и особенности их применения на различных объектах управления. Анализ рынка ИТ и ИС . Критерии сравнения и выбора. Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС/ИТ, разработки собственными силами или привлечения сторонних организаций
10	Мониторинг и эксплуатации контента и предоставления ИТ-сервисов.	Функциональный и процессный подходы к управлению предприятием. Внедрение ИТ-систем и реинжиниринг бизнес-процессов. Участие ИТ-службы в оптимизации бизнес-процессов. Интенсификация использования ресурсов информационных систем. Износ и деградация систем. Администрирование данных. Анализ взаимодействия системы «человек-машина». Анализ и оценка качества информационных систем и технологий
11	Финансовый, инновационный, инвестиционный менеджмент в сфере информатизации	Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации. Принципы формирования проекта внедрения информационных систем. Управление проектами информатизации. Перспективы инновационной деятельности. Особенности бюджетирования и экономики ИТ-проектов. Экономическое обоснование и показатели эффективности инвестиционных проектов. Факторы времени и риска
12	Современные стандарты и методологии управления ИС и ИТ-инфраструктурой	Стандарт CobiT и методология ITIL. Версии реализации ITIL:ITSM, PRM-IT, MOF. Проблемы внедрения и использования методологий управления ИТ-службой. Управление ИТ-сервисами, соглашения об уровне предоставления услуг (SLA), управление конфигурациями, принципы организации ServiceDesk, учет и нормирование предоставления ИТ-сервисов. Аутсорсинг ИТ-сервисов. Управление изменениями. Бизнес-планирование ИТ-деятельности. Критерии оценки деятельности ИТ-службы и их место в методологии BSC
13	Особенности и проблемы процесса оценки эффективности АИС	Понятие эффективности АИС. Эксплуатационная и экономическая эффективность. Типы предприятий и классификация АИС с точки зрения выбора подхода и методов оценки эффективности. Социально-экономическая, бюджетная и коммерческая эффективность проектов информатизации. Комплексный подход к оценке эффективности ИТ-проектов. Оценка денежного потока от реализации ИТ-проектов.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Понятие ИТ-эффекта, его структура. Принципы оценки эффективности АИС.
14	Анализ затрат на реализацию ИТ-проекта	Методы оценки затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию АИС. Капитальные (единовременные) затраты и текущие (эксплуатационные) затраты на АИС/АИТ. Метод функциональных точек для оценки трудоемкости и стоимости разработки программных продуктов. Функционально-стоимостной анализ для оценки затрат на поддержку ИТ-сервисов. Совокупная стоимость владения/TotalCostofOwnership (ССВ/ТСО) информационной системой/технологией. Использование метода ССВ при распределении затрат на информационные технологии. Пути снижения ССВ. Влияние ССВ на стоимость компании.
15	Оценка экономической эффективности АИС	Оценка экономической эффективности внедрения информационных систем. Построение системы показатели эффективности внедрения АИС. Трудности расчета показателей. Сбалансированная система показателей BalanceScoreCard (BSC) как средство анализа результатов эксплуатации АИС. Источники экономической эффективности внедрения. Пути повышения эффективности информационных технологий

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Сфера ответственности менеджера ИС и функции информационного менеджмента. Проводится в форме семинара – пресс-конференции. Понятие процессов управления информационной системой. ИТ-служба, ИТ-менеджер, ИТ-персонал, информационная архитектура предприятия, контент информационных ресурсов, ИТ-сервисы, процессы ИТ-управления. Факторы влияния на организацию управления информационными системами, контентом и ИТ-сервисами. Модель Нолана. Уровни развития процессов управления ИТ-сервисами. Задачи информационного менеджмента. Области деятельности ИТ-менеджера. Роль и функции ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.
2	Современные тенденции в управлении ИС предприятия. Элементы теории организации. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Проблемы внедрения и сопровождения АИС на предприятии. Развитие методик управления информационными системами. Формализация бизнес-процессов предприятия. Формализация организационных структур предприятия и организации ИТ-службы. Цели и ресурсы ИТ-службы.
2	Миссия и цели организации. Проводится в форме лабораторной работы. Формулировка миссии организации. Разработка дерева целей организации. Разработка дерева целей ИТ-службы. Построение функциональной и продуктовой модели ИТ-службы.
2	Управление ИТ-персоналом. Проводится в форме лабораторной работы.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Формирование организационной структуры ИТ-службы. Разработка должностных инструкций для ИТ-персонала.
3	Стратегическое планирование информационных систем. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Этапы и процедуры стратегического планирования с позиций системного и функционального подходов. Модели анализа текущей ситуации. Типы ИТ-стратегий и базовые ИТ-стратегии.
3	Инструменты стратегического планирования информационных систем. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Выбор стратегии. SWOT-анализ ИТ-ситуации на предприятии. Разработка матрицы MacFarlan. Выбор базовых стратегий с помощью матрицы McKinney. Разработка ИТ-стратегии предприятия.
3	Оперативное планирование ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов. Формализация процессов оперативного планирования и управления ИС и ИТ-службой. Организация управления на отдельных стадиях проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации ИС; их ресурсное обеспечение. Разработка соглашения об уровне сервиса (SLA – ServiceLevelagreement). Организация службы ServiceDesk.
4	Технологии выбора проектного решения в области ИТ-инфраструктуры. Проводится в форме семинара – пресс-конференции по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Анализ рынка ИТ и ИС. Критерии сравнения и выбора. Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС/ИТ, разработки собственными силами или привлечения сторонних организаций.
4	Мониторинг внедрения и эксплуатации АИС и АИТ. Проводится в форме семинара – пресс-конференции по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Функциональный и процессный подходы к управлению предприятием. Внедрение ИТ-систем и реинжиниринг бизнес-процессов. Участие ИТ-службы в оптимизации бизнес-процессов. КФУ внедрения и эксплуатации АИС.
4	Финансовый, инновационный, инвестиционный менеджмент в сфере информатизации. Проводится в форме семинара – пресс-конференции по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Возможности применения классических методик управления инновациями, инвестициями и бюджетом в области информатизации предприятия. Методики и показатели оценки эффективности инновационных и инвестиционных ИТ-проектов.
4	Современные стандарты управления информационными системами. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Опыт применения стандартов CobIT, ITIL для управления информационными системами.
4	Современные методологии управления информационными системами. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Построение модели BSC на предприятии. Выбор методики оценки эффективности АИС.
6	Особенности и проблемы процесса оценки эффективности АИС. Анализ затрат на реализацию ИТ-проект. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	лабораторной работы. Оценка затрат на реализацию ИТ-проекта. Построение модели ТСО, оценка совокупной стоимости владения АИС.
6	Анализ результатов и преимуществ от реализации ИТ-проекта. Оценка экономической эффективности АИС. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Построение структурной модели экономического эффекта. Выявление источников эффективности АИС. Методы оценки нематериальных преимуществ.
6	Анализ результатов и преимуществ от реализации ИТ-проекта. Оценка экономической эффективности АИС. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии и в форме лабораторной работы. Модель совокупного экономического эффекта. Формирование системы показателей. Сопоставление модели BSC с целями предприятия. Построение модели BSC. Расчет показателей оценки экономической эффективности АИС.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Назначение, цели и задачи информационного менеджмента в организации	ПК-1	З.Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 1	Корректность формулировок: миссия организации (3 балла), цели организации (3 балла), организационно-функциональная структура (1 балл), анализ среды (3 балла) (20)
2	2. Формирование организационной структуры в области управления контентом и ИТ-сервисами	ПК-1	У.Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 2	Корректность и обоснованность предлагаемой организационной структуры ИТ-отдела (20)
3	3. Планирование ИТ-деятельности	ПК-1	Н.Владеть навыками планирования,	Лабораторная работа 3	правильность определения

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	и управление ИТ-инфраструктурой		контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой		стадий зрелости (2 балл), корректность SWOT- анализа (5 балла), модель ИТ-службы (3 балла), правильность определения типа ИТ-стратегии (2 балла), правильность выявления проблем и выдвижения стратегических инициатив (3 балла) (30)
4	4. Методологии и стандарты управления ИТ-проектами, эксплуатацией и сопровождением ИС и сервисов	ПК-1	Н. Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 4	Корректность формулировок: цели и задачи проекта (3 балла), описание автоматизируемых функций (1 балл), проектная бригада (3 балла), диаграмма Ганта (3 балла) (30)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>
5	5. Обзор общих принципов принятия организационно-управленческих решений в области управления контентом и ИТ-сервисами	ПК-1	З. Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой	Реферат 1 Общепрофессиональный	Раскрытие актуальности, примеры современных подходов к решению обсуждаемого вопроса четкость изложения материала, качество презентации (4)
6		ПК-1	З. Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой	Реферат 2 ИТ-инфраструктура, эффективность	Раскрытие актуальности, примеры современных подходов к решению обсуждаемого вопроса четкость

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					изложения материала, качество презентации (4)
7		ПК-1	У.Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой	Реферат 3 Стратегия, контент, Сервисы	Раскрытие актуальности, примеры современных подходов к решению обсуждаемого вопроса четкость изложения материала, качество презентации (6)
8		ПК-1	Н.Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой	Реферат 4 Стандарты ИТ-инфраструктура	Раскрытие актуальности, примеры современных подходов к решению обсуждаемого вопроса четкость изложения материала, качество презентации (6)
9	6. Оценка эффективности ИС и ИТ-сервисов	ПК-1	Н.Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой	Лабораторная работа 5	Корректность расчета ССВ (3 балла), корректность выявления источников эффективности (3 балла), корректность формулировки критериев оценки (3 балла), выбор показателей оценки (3 балла), расчет (3 балла) (25)
10	7. Стратегический ИТ-аудит	ПК-1	У.Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач	Лабораторная работа 6	формулировок: миссия организации (3 балла), цели организации (3 балла),

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управления ИТ-инфраструктурой		организационно-функциональная структура ( 1 балл), анализ среды (3 балла) (25)
11	8. Консалтинговая деятельность в сфере ИТ	ПК-1	Н. Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой	Коллоквиум Тема1-2	Правильность и логичность изложения (10)
12		ПК-1	З. Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой	Коллоквиум Тема3.4.5.	Правильность и логичность изложения (10)
13		ПК-1	У. Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой	Коллоквиум Тема6.7.8.	Правильность и логичность изложения (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый вопрос оценивается в 2 балла.

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой**

Знание: Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой

1. Менеджмент организации: основные понятия и применение к формированию службы информационных технологий.
2. Методы и принципы построения дерева целей для повышения эффективности управления ИС.
3. Миссия ИТ-менеджера. Задачи информационного менеджмента на различных этапах ЖЦ АИС.
4. Модели зрелости ИТ организации по Р.Нолану.
5. Модели зрелости процессов ИТ-управления по стандарту CobiT.
6. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации
7. Общая характеристика стандартов CobiT и ITIL/ITSM, их сравнение.

8. Организационно-функциональная структура службы информационных технологий.
9. Основные виды организации ИТ-служб. Параметры, определяющие выбор оргструктуры.
10. Основные понятия процессной организации менеджмента.
11. Понятие ИТ-сервиса и управления ИТ-сервисом.
12. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.
13. Причины, приведшие к выделению информационного менеджмента в самостоятельную область. Роль ИТ-менеджера в организации.
14. Пять ролей ИТ-менеджера. Портрет российского директора по информационным технологиям.
15. Развитие АИС и обеспечение ее обслуживания.
16. Системный подход к описанию организации. Правила формирования корпоративной структуры.
17. Сфера ответственности менеджера информационных систем.
18. Тенденции развития процессов управления ИТ-инфраструктурой и контент-сервисами.
19. Управление ИТ-инфраструктурой и контент-сервисами как ведущая задача ИТ-менеджера.
20. Факторы влияния на организацию информационного менеджмента предприятия.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Четкость и корректность выполнения задания (30б.), использоване профессиональной терминологии (10б.).

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой**

Умение: Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Задача № 1. Для предложенной ситуации Составить план обследования предприятия для анализа системы управления

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкость и корректность выполнения задания (30б.), использоване профессиональной терминологии (10б.).

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой**

Навык: Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой

Задание № 1. Составить анкеты для менеджеров среднего звена для оценки эффективности системы управления

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Направление - 38.03.05 Бизнес-  
информатика  
Профиль - Цифровая экономика  
Кафедра математических методов и  
цифровых технологий

**БИЛЕТ № 1**

1. Тест (20 баллов).
2. Для предложенной ситуации Составить план обследования предприятия для анализа системы управления (40 баллов).
3. Составить анкеты для менеджеров среднего звена для оценки эффективности системы управления (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.В. Пешкова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Родионов

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.**

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:**

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый вопрос оценивается в 2 балла.

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой**

Знание: Знать способы и методы управления ИТ-инфраструктурой

1. Анализ внешних условий при планировании информационных систем.
2. Анализ внутренних условий при планировании информационных систем.
3. Источники эффективности автоматизации управления Алгоритм оценки эффективности АИС.
4. Классификация методов оценки эффективности АИС.
5. Ключевые Индикаторы Цели (КИЦ), Критические Факторы Успеха (КФУ), Ключевые Индикаторы Результата (КИР) по стандарту CobIT.
6. Концептуальное ядро CobIT (домены, классы ИТ-ресурсов, классы бизнес - требований к информации)
7. Краткое содержание стандарта ITSL/ITSM. Соглашение об уровне сервиса.
8. Метод TCO (TotalCostofOwnership) при проведении экономического анализа ИС.
9. Метод ведомости сбалансированных показателей при проведении экономического анализа ИС.
10. Методы оценки затрат на АИС/АИТ. Краткая характеристика.
11. Общая характеристика инновационной политики в сфере информатизации.
12. Общая характеристика стандартов CobIT и ITIL/ITSM, их сравнение.
13. Оценка положительного денежного потока на основе традиционной методики оценки экономической эффективности АСУ.
14. Оценка эффективности АИС, как инвестиционного проекта. Понятие денежного потока.
15. Оценка эффективности ИТ-проектов. Особенности. Трудности.
16. Подход компании РБК СОФТ и BSC к разработке ИТ-стратегии; сравнительная характеристика.
17. Понятие эффективности АИС, когда и как должна проводится оценка эффективности АИС?
18. Принципы и фазы формирования проекта внедрения информационных систем.
19. Процесс стратегического планирования при использовании функционального подхода.

20. Системный подход к оценке инвестиций в информационные технологии.
21. Состав итогового доклада по стратегическому планированию.
22. Структура экономического эффекта от внедрения ИС. Как формируется совокупный экономический эффект?

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Адекватно подобранное решение для текущей ситуации (15б.), аргументированность предложенных решений (15б.).

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой**

Умение: Уметь осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой

Задача № 1. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по организации информационного менеджмента на предприятии

Задача № 2. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по организации управления контентом предприятия и предоставления контент-сервисов

Задача № 3. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по регламентации процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Адекватно подобранное решение для текущей ситуации (20б.), аргументированность предложенных решений (20б.).

**Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять планирование, контроль, анализ и управленческие действия по выполнению задач управления ИТ-инфраструктурой**

Навык: Владеть навыками планирования, контроля, анализа задач управления ИТ-инфраструктурой

Задание № 1. Для предложенной ситуации сформулировать решение по модернизации информационной системы предприятия

Задание № 2. По описанной области деятельности предприятия описать предлагаемые к внедрению контент-сервисы

Задание № 3. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по внедрению стандартов процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.05 Бизнес-  
информатика  
Профиль - Цифровая экономика  
Кафедра математических методов и  
цифровых технологий  
Дисциплина - Информационный  
менеджмент

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).

2. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по организации управления контентом предприятия и предоставления контент-сервисов (30 баллов).
3. Проанализировать описанную ситуацию и внести предложения по внедрению стандартов процессов управления ИТ-инфраструктурой предприятия (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ О.В. Пешкова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Родионов

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Симионов Ю. Ф., Бормотов В. В. Информационный менеджмент. [учеб. пособие]/ Ю. Ф. Симионов, В. В. Бормотов.- Ростов н/Д: Феникс, 2006.-251 с.
2. Пешкова О. В. Стратегическое планирование информационных систем. Электронный ресурс. учеб. пособие для магистрантов/ О. В. Пешкова.- Иркутск: Изд-БГУЭП, 2015.-116 с.
3. Пешкова О.В. Стратегическое планирование информационных систем.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.- 128 с.
4. [Гринберг А.С. Информационный менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 415 с. — 5-238-00614-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15367.html](http://www.iprbookshop.ru/15367.html)
5. [Долженко А.И. Управление информационными системами \[Электронный ресурс\] / А.И. Долженко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий \(ИНТУИТ\), 2016. — 180 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/73735.html](http://www.iprbookshop.ru/73735.html)

### **б) дополнительная литература:**

1. Автоматизация управления предприятием/ В. В. Баронов [др.]- М.: ИНФРА-М, 2000.- 238 с.
2. Баронов В.В. Новая роль информационной службы предприятия/ В.В.Баронов// N14., С.20-23, 2001, ч.з 2-202
3. Пешкова О. В. Об одном подходе к оценке эффективности автоматизации управления ресурсами предприятия/ О. В. Пешкова// Номер журнала, № 6, С. 110-112, 2007, ч.з 2-202
4. Лейн Д. Дин, Lane D. Dean, Заливнов О. Просвещенный ИТ-директор: Лучшие примеры из практики Кремниевой долины. Best Practiced from Silicon Valley`s Leading IT Experts. Best Practiced from Silicon Valley`s Leading IT Experts/ Дин Лейн.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.-498 с.
5. Пешкова О. В., Хитрова Т. И. Экономический анализ информационных систем. учеб. пособие/ О. В. Пешкова, Т. И. Хитрова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2004.-150 с.
6. Пешкова О.В. Архитектура предприятия: учебное пособие.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2018.- 110 с.
7. Пешкова О.В. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ ТОРГОВЛИ. 1С-ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3. УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2018.- 130 с.
8. Пешкова О.В., Хитрова Т.И. Экономика информатизации.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003.- 72 с.// URL: I:\Study\УМЛ\Кафедра информатики и кибернетики\Информационный менеджмент\УП\_Экономика информатизации.doc
9. [Исакова А.И. Информационный менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.И. Исакова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный](http://www.iprbookshop.ru/73735.html)



[университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 177 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72107.html](http://www.iprbookshop.ru/72107.html)

10. Орлова А.Ю. Управление информационными системами [Электронный ресурс] : лабораторный практикум / А.Ю. Орлова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 138 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66118.html>

11. Преображенская Т.В. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Т.В. Преображенская. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 244 с. — 978-5-7782-1771-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44934.html>

12. Скрипник Д.А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 [Электронный ресурс] / Д.А. Скрипник. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 373 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56343.html>

13. Электронный журнал «ИТ-директор» <http://www.osp.ru/cio/>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Журнал "Директор информационной службы", адрес доступа: <https://www.osp.ru/cio/>, доступ неограниченный

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики фирмы, менеджмента, моделирования бизнес-процессов предприятия, внедрения и эксплуатации автоматизированных информационных систем предприятия.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- MS Visio Professional,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий